

Протокол № 1
заседания Координационного совета по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи
и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского
страхования в Белгородской области

Место проведения:	г. Белгород, Народный бульвар, 34А, актовый зал
Дата проведения:	26 февраля 2026 года
Время начала:	15-00 ч.

Заседание Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Белгородской области провел в очной форме председатель Координационного совета Иконников Андрей Александрович, министр здравоохранения Белгородской области, при секретаре Координационного совета Савченко В.А., главном специалисте отдела организации ОМС территориального фонда ОМС Белгородской области.

На заседании присутствовали:

Ханина Ирина Юрьевна, директор территориального фонда ОМС
заместитель председателя Белгородской области
Координационного совета –

члены Координационного
совета:

Веткова заместитель председателя Белгородской
Людмила Андриановна – областной организации профсоюза работников
здравоохранения

Волобуев и.о. директора филиала Медицинской
Юрий Михайлович – акционерной страховой компании АО «МАКС-
М» в городе Белгороде

Гапеев директор Белгородского филиала общества с
Александр Григорьевич – ограниченной ответственностью "Медицинская
страховая компания "ИНКО-МЕД"

Дунаев руководитель территориального органа
Владимир Леонидович – Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения по Белгородской области

Нагорная
Светлана Владимировна – заместитель директора территориального фонда
ОМС Белгородской области

приглашенные:

Гаврилова
Ольга Владимировна – начальник отдела организации контроля
объемов и качества медицинской помощи
территориального фонда ОМС Белгородской
области

Генинг
Ольга Викторовна – начальник финансового отдела
территориального фонда ОМС Белгородской
области

Литвин
Ирина Александровна – начальник планово-экономического отдела
территориального фонда ОМС Белгородской
области

Новикова
Виктория Анатольевна – заместитель начальника отдела организации
ОМС территориального фонда ОМС
Белгородской области

Собина
Татьяна Алексеевна – начальник финансово-экономического
управления территориального фонда ОМС
Белгородской области

Федченко
Инна Викторовна – заместитель директора по организации
экспертной деятельности и защите прав
застрахованных лиц филиала АО "МАКС-М" в
городе Белгороде

К заседанию в режиме видео-конференц-связи присоединились руководители медицинских организаций системы ОМС.

Предложения для решений Координационного совета, замечания и другая информация в целях подготовки протокола принимались по адресу электронной почты 88003022474@belfoms.ru до 10.02.2026 г.

ПОВЕСКА ДНЯ:

Тема выступления	Докладчики
1. О реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования за 2025 год.	Собина Татьяна Алексеевна., начальник финансово-экономического управления ТФОМС Белгородской области.

2. Об использовании медицинскими организациями средств НСЗ за 2025 год.	Генинг Ольга Викторовна., начальник финансового отдела ТФОМС Белгородской области.
3. Оценка результативности деятельности медицинских организаций за 2025 год.	Нагорная Светлана Владимировна – заместитель директора ТФОМС Белгородской области.
4. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию за 2025 год.	Федченко Инна Викторовна – заместитель директора по организации экспертной деятельности и защите прав застрахованных лиц филиала АО «МАКС-М» в городе Белгороде; Гапеев Александр Григорьевич - директор Белгородского филиала ООО «МСК "ИНКО-МЕД».
5. Анализ обращений и жалоб, застрахованных при оказании им медицинской помощи по ОМС, в том числе за пределами территории страхования за 2025 год.	Нагорная Светлана Владимировна – заместитель директора ТФОМС Белгородской области.

1. **Слушали** по первому вопросу Собину Т.А. о реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования за 2025 год (информация представлена на 18 слайдах презентации в 1 экз. – прилагается).

Решили:

1.1. Информацию о реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования за 2025 год принять к сведению.

1.2. Руководителям медицинских организаций:

- обеспечить в 2026 году выполнение территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе достижение целевых показателей по приоритетным направлениям: профилактическим мероприятиям, сердечно-сосудистой хирургии, хроническому вирусному гепатиту С.

- усилить контроль за фактическим выполнением установленных объемов медицинской помощи и их финансового обеспечения, определенных договорами на оказание медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Срок исполнения: постоянно.

Голосовали: «за» – единогласно.

2. Слушали по второму вопросу Генинг О.В. об использовании медицинскими организациями средств НСЗ за 2025 год (информация представлена на 8 слайдах презентации в 1 экз. – прилагается).

Решили:

2.1. Информацию об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса за 2025 год принять к сведению.

2.2. Руководителям медицинских организаций:

- обеспечить своевременную и полную реализацию утвержденного плана мероприятий по использованию средств нормированного страхового запаса ТФОМС Белгородской области на 2026 год, направляемых для организации дополнительного профессионального образования медицинских работников и мероприятий по приобретению (модернизации) и проведению ремонта медицинского оборудования.

- неукоснительно соблюдать установленные сроки представления в ТФОМС Белгородской области заявок на перечисление средств, необходимых для выполнения мероприятий, в строгом соответствии с условиями заключенных соглашений.

Срок исполнения: постоянно.

Голосовали: «за» – единогласно.

3. Слушали по третьему вопросу Нагорную С.В. об оценке результативности деятельности медицинских организаций за 2025 год (информация представлена на 10 слайдах презентации в 1 экз. – прилагается).

Решили:

3.1. Информацию об оценке результативности деятельности медицинских организаций за 2025 год принять к сведению.

3.2. Руководителям медицинских организаций организовать и обеспечить:

- выполнение показателей результативности деятельности медицинских организаций в 2026 году;

- неукоснительное и своевременное взятие на диспансерное наблюдение, а также качественное проведение диспансерного наблюдения за детским и взрослым населением, прикрепленным к медицинской организации, с заболеваниями, подлежащими данному виду медицинского наблюдения;

- надлежащее внесение в реестры счетов полных и достоверных сведений о застрахованных лицах и оказанных им медицинских услугах по обязательному медицинскому страхованию, представляемых для оплаты в ТФОМС Белгородской области.

Срок исполнения: постоянно.

Голосовали: «за» – единогласно.

4. Слушали по четвертому вопросу Федченко И.В. и Гапеева А.Г. о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию за 2025 год (информация от Федченко И.В. (представлена на 9 слайдах презентации в 1 экз.) и Гапеева А.Г. (представлена на 17 слайдах презентации в 1 экз.) – прилагается).

Решили:

4.1. Информацию о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию за 2025 год принять к сведению.

4.2. Руководителям страховых медицинских организаций:

4.2.1. Проводить анализ результатов контрольно-экспертных мероприятий, в т.ч. ЭКМП, разрабатывать и направлять в медицинские организации персональные рекомендации, содержащие реальные мероприятия, направленные на улучшение качества и обеспечение доступности оказываемой застрахованным лицам медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно.

4.2.2. Внедрить в практику работы и осуществлять контроль исполнения медицинскими организациями утвержденных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе контрольно-экспертных мероприятий, и недопущению их в будущем.

Срок исполнения: до 01.05.2026 года, далее постоянно.

4.3. Руководителям страховых медицинских организаций и медицинских организаций рекомендовать:

- внедрить электронный документооборот для оформления результатов контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС и ее финансового обеспечения. Для реализации использовать механизм заключения соглашений об электронном документообороте.

Срок исполнения: до 01.05.2026 года.

-обеспечить отражение в экспертных заключениях (протоколах) экспертов качества медицинской помощи фактов соблюдения или несоблюдения медицинскими организациями требований порядков, стандартов оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, а также критериев оценки качества медицинской помощи, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 года № 203н.

Срок исполнения: постоянно.

4.4. Руководителям медицинских организаций:

4.4.1. Обеспечить возврат в страховые медицинские организации подписанных заключений, полученных ранее по результатам МЭЭ и ЭКМП, и уплату финансовых санкций, отраженных в названных заключениях.

Срок исполнения: до 16.03.2025 года.

4.4.2. Обеспечить системный анализ результатов контрольно-экспертных мероприятий для выявления ключевых причин нарушений, допущенных при оказании медицинской помощи. На основе проведенного анализа формировать адресные мероприятия по устранению нарушений, с четким определением ответственных исполнителей и сроков их исполнения. Гарантировать своевременное предоставление разработанных планов мероприятий и отчетов об их исполнении в страховые медицинские организации.

Срок исполнения: постоянно.

4.4.3. Организовать и провести обучающие семинары для медицинского персонала, направленные на повышение качества заполнения медицинской документации (медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара, медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях и др.) согласно приказам Минздрава РФ. Акцентировать внимание на правилах оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и типичных ошибках, выявленных в ходе контрольно-экспертных мероприятий.

Срок исполнения: один раз в полугодие.

4.4.4. Ввести и проводить внутренний контроль качества оформления первичной медицинской документации, обеспечив её предварительную проверку перед подачей на оплату, в том числе по случаям проведения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения.

Срок исполнения: постоянно.

4.4.5. Разработать и организовать исполнение индивидуальных планов повышения квалификации для врачей, у которых по результатам ЭКМП выявлены системные нарушения, сделав приоритетным обучение по профилю «болезни системы кровообращения» (БСК).

Срок исполнения: постоянно.

4.4.6. Обеспечить выполнение периодичности проведения диспансерных приемов и объема мероприятий, проводимых в рамках диспансерного наблюдения, в соответствии с требованиями приказов Минздрава России от 15.03.2022 года № 168н «Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми» и от 04.06.2020 года № 548н «Об утверждении порядка диспансерного наблюдения за взрослыми с онкологическими заболеваниями», действующих клинических рекомендаций.

Срок исполнения: постоянно.

4.6. Руководителям медицинских организаций совместно с руководителями ЦАОП:

- организовать и обеспечить проведение полного обследования пациентов с подозрением на онкологические заболевания в сроки, определенные территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов, включая:

- инструментальные методы (МРТ, СКТ, УЗИ, рентген и др.);
- взятие биопсийного (операционного) материала;
- прижизненное патологоанатомическое исследование биопсийного материала.

Срок исполнения: постоянно.

4.7. ТФОМС Белгородской области, страховым медицинским организациям, медицинским организациям:

- усилить информирование пациентов о важности реабилитационных мероприятий и возможности их проведения за счет средств обязательного медицинского страхования.

Срок исполнения: ежеквартально.

4.8. Министерству здравоохранения Белгородской области:

- провести анализ причин низкого охвата реабилитацией и разработать меры по их устранению;

- организовать межведомственное взаимодействие между стационарами, реабилитационными центрами и амбулаторным звеном по вопросу реабилитации пациентов;

- разработать алгоритмы направления пациентов на реабилитацию с чёткими критериями отбора.

Срок исполнения: до 10.04.2026 года.

Голосовали: «за» – единогласно.

5. Слушали по пятому вопросу Нагорную С.В. об анализе обращений и жалоб, застрахованных при оказании им медицинской помощи по ОМС, в том числе за пределами территории страхования за 2025 год (информация представлена на 14 слайдах презентации в 1 экз. – прилагается).

Решили:

5.1. Информацию об анализе обращений и жалоб, застрахованных при оказании им медицинской помощи по ОМС, в том числе за пределами территории страхования за 2025 год принять к сведению.

5.2. Руководителям страховых медицинских организаций:

5.2.1. Обеспечить информирование застрахованных лиц о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программ обязательного медицинского страхования, по вопросам обеспечения полисами ОМС.

Срок исполнения: постоянно.

5.2.2. Размещать информационные материалы в медицинских организациях о правах застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования.

Срок исполнения: постоянно.

5.2.3. Организовать проведение тематических информационных кампаний по повышению мотивации населения по прохождению профилактических мероприятий.

Срок исполнения: ежеквартально.

5.2.4. Обеспечить повторное информирование застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий не менее 50% по средствам телефонной связи.

Срок исполнения: постоянно.

5.3. Руководителям медицинских организаций:

5.3.1. Обеспечить проведение системного анализа структуры и причин обращений застрахованных лиц.

Срок исполнения: постоянно.

5.3.2. Организовать проведение рабочих совещаний (разборов) с медицинским персоналом по тематикам обращений застрахованных лиц в целях предупреждения нарушений прав граждан при оказании медицинской помощи.

Срок исполнения: ежеквартально.

5.3.3. Принимать адресные управленческие решения, направленные на устранение причин и условий, способствующих возникновению обоснованных жалоб пациентов.

Срок исполнения: ежемесячно.

5.3.4. Взаимодействовать со страховыми представителями СМО на этапе поступления устного обращения застрахованного лица для оперативного решения проблем пациента и предотвращения письменных обращений.

Срок исполнения: постоянно.

5.3.5. Усилить внутренний контроль за своевременным и надлежащим исполнением порядков и стандартов оказания медицинской помощи, соблюдением клинических рекомендаций (протоколов лечения), а также критериев оценки качества медицинской помощи, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 года № 203н..

Срок исполнения: постоянно.

5.3.6. Обеспечить взаимодействие с СМО при проведении профилактических мероприятий в части качества и полноты списков застрахованных лиц (актуализация контактных данных застрахованных лиц).

Обеспечить действенное взаимодействие со страховыми медицинскими организациями при проведении профилактических мероприятий, в том числе в части актуализации контактных данных пациентов и повышения качества и полноты списков застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации и профилактическим осмотрам.

Срок исполнения: постоянно.

Голосовали: «за» – единогласно.

**Председатель
Координационного совета**

А.А. Иконников

«16» марта 2026 года

**Секретарь
Координационного совета**

В.А. Савченко